

Newsletter

Infos für Kunden und Interessenten

Dezember 2018



Editorial

Cisco Catalyst 9000

Success Story

Cisco Webex

Keynet Personal-News

Die ersten 120 Tage in der SITS-Group

Mit dem Anschluss der Keynet AG an die Swiss-IT-Security-Gruppe Anfang September haben wir eine grosse Menge an Erfahrungen und Kompetenzen dazugewonnen. Man erkennt deutlich das grosse Potenzial der gegenseitigen Unterstützung der Gruppenmitglieder und ist sich auf Management-Ebene der Nutzung einig. Die Gruppenmitglieder können sich dadurch verstärkt auf ihre Kernbereiche konzentrieren und erreichen

eine höhere Professionalität. Der Aufbau und Abgleich der Zusammenarbeit braucht verständlicherweise noch etwas Zeit, so dass die volle Nutzung der Synergien in den kommenden Monaten erreicht wird.

Wir freuen uns auf weitere Gruppenmitglieder, welche in den kommenden Monaten zur SITS-Gruppe dazustossen und deren Attraktivität weiter erhöhen.



Bei Ihnen, liebe Kunden, Partner und Lieferanten, bedanken wir uns herzlich für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen und wünschen Ihnen eine stille und besinnliche Weihnachtszeit sowie ein erfolgreiches neues Jahr.

Daniel Studer, Geschäftsführer

Produkte-News

Neuer Cisco Switch für die SD-Access-Technologie

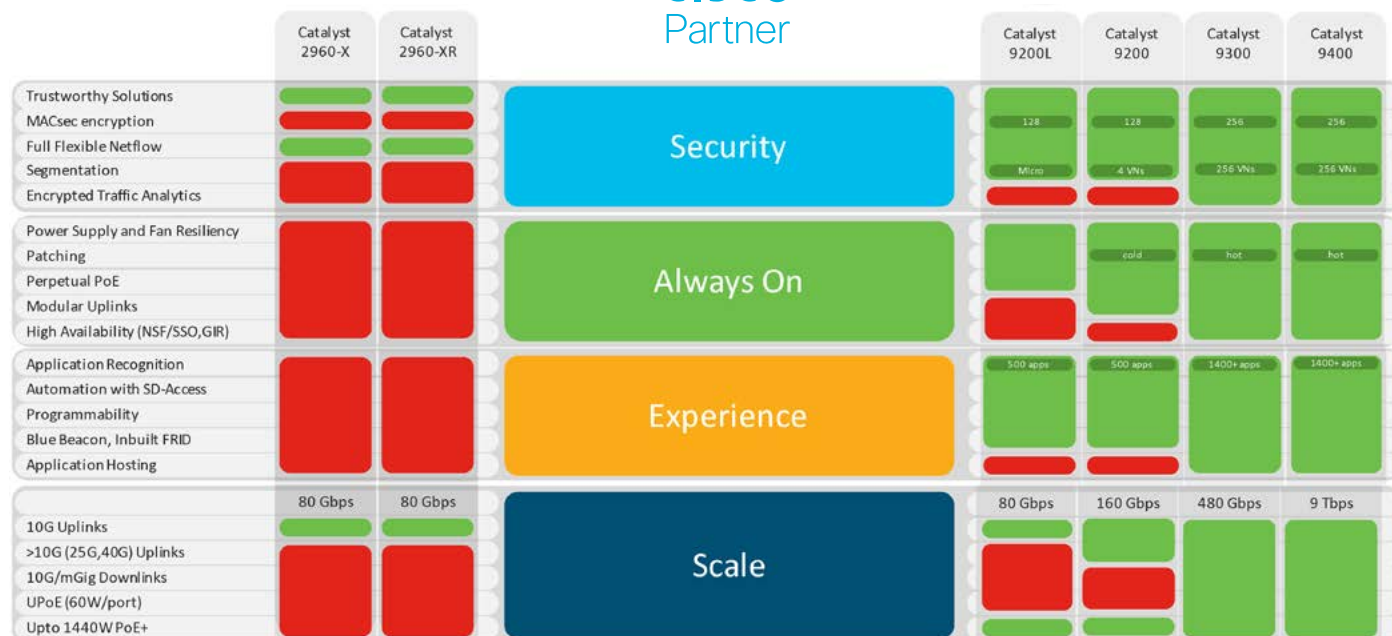
Der **Catalyst 9200** wird im Dezember 2018/Januar 2019 als neuester Spross der Catalyst 9000-Serie verfügbar. Im Bereich der Automatisierungstechnologie SD-Access (Software-Defined-Access) ist die 9200er-Produktreihe eine ideale Ergänzung im unteren Produkte-Segment. Die wesentlichen SD-Access-Funktionen werden unterstützt und erlauben in

kleineren Netzwerken eine kostenoptimierte Realisierung dieser zukunftsträchtigen Technologie. Im Bereich der konventionellen Netzwerktechnologie werden die Catalyst 9200-Switches die Nachfolge des über viele Jahre bewährten Catalyst 2960X/XR einnehmen. Aus Sicht des Investitionsschutzes, empfehlen wir unseren Catalyst 2960X/XR

Kunden bei Neuanschaffungen auf diese neue Produkte-Serie zu wechseln. Die neuen Catalyst 9200-Produkte unterteilen sich in zwei Gruppen: Modulare Systeme und Systeme mit fixer Konfiguration.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht zur Positionierung vom Catalyst 9200 im Access-Switch Portfolio von Cisco.

Übersichtsgrafik Catalyst 9000er-Serie





Die Zaugg Schliesstechnik AG setzt auf Dedicated Cloud Services und hohe Performance

Das Unternehmen Zaugg Schliesstechnik AG, mit Sitz in Luzern, ist seit über 50 Jahren in der Zentralschweiz verankert und ist mit ihren Dienstleistungen im Bereich Schliesssysteme, Einbruchschutz und Videoüberwachung nahe beim Kunden.

Im Zusammenhang mit dem Umzug des Firmensitzes nach Reussbühl/LU, hat sich das Unternehmen für ein Full Outsourcing im gesamten IT-Bereich (Dedicated Cloud, Hosted PBX, Meraki Wireless) entschieden. Für die Anbindung des Firmenstandortes an das externe Datacenter setzt Zaugg Schliesstechnik AG auf die leistungsstarken Dark Fiber Services von CKW. Der CKW-Bereich Fiber Services bietet dedizierte Glasfaser Leitungen an, auf denen sich Verbindungen mit höchsten Übertragungsraten und sehr tiefen Latenzzeiten realisieren lassen. Diese Dienstleistungen stellen die beste Performance für die Nutzung der Cloud-Services von Keynet Cloud AG sicher.

Der Betrieb aller nötigen virtuellen Server-Systeme und Services der Zaugg Schliesstechnik AG wird hierbei komplett von der Keynet Cloud AG sichergestellt. Die sehr hohe Verfügbarkeit, welche der Kunde benötigt, wird durch die Infrastruktur der Keynet Cloud AG vollständig gewährleistet.

Der First- und Second-Level-Support wird zu in SLAs definierten Zeiten sichergestellt und die nötige Hard- und Software werden von den System Engineers der Keynet AG betrieben, gewartet und 7x24h überwacht. Die Koordination mit



den Applikationslieferanten und Schnittstellenpartnern wird ebenfalls von Keynet AG ganzheitlich sichergestellt.

Die Zaugg Schliesstechnik AG entschied sich auch beim Bereich Telefonie für die Dienstleistungen von Keynet AG und CKW. Heute ist das Unternehmen über ihren Glasfaseranschluss mit VoIP SIP Connect nahtlos ans öffentliche Telefonnetz angebunden.

«Mit diesem Service erhalten wir eine Cloud-basierte Gesamtlösung zu optimalem Preis-Leistungs-Verhältnis» so Uwe Fellinger, Leiter Administration.

Die Keynet AG und CKW koordinierten die gesamte Rufnummer-Übernahme. Der Hosted PBX-Service (3CX) der Keynet Cloud dient als virtuelle Telefonzentrale an der sich alle Endgeräte (Hard- und Softclient) registriert sind. Der Voice-Traffic wird über ein separates Netz im CKW Backbone sicher und effizient zum öffentlichen Telefonnetz über-

tragen. Dank modernster SIP-Technologie stehen ausreichend Sprachkanäle in ausgezeichneter Qualität (HD Voice Standard) zur Verfügung.

Im Vergleich zur bisher eingesetzten ISDN-Telefonie-Lösung sind auch die Kosten nach dem Wechsel deutlich gesunken: nicht nur die monatlichen Anschlusskosten, auch die Gespräche sind dank den attraktiven Business-Flat-Tarifen von CKW einfach planbar und deutlich günstiger.

Kundennutzen:

- sehr hohe Verfügbarkeit
- 7x24 Std. Überwachung
- ausgezeichnete Sprachqualität
- optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis

eingesetzte Produkte:

IaaS: Dedicated Cloud Service (Microsoft Exchange, Citrix XenDesktop & Netscaler Gateway)
 Hosted PBX: 3CX
 Wireless: Cisco Meraki

Neue Endgeräte für Cisco Webex

Cisco's Collaborations-Systeme werden von über 300 Millionen Anwendern genutzt – und täglich werden es mehr.

Das Bedürfnis, Inhalte zu teilen und innerhalb wie auch ausserhalb des Unternehmens zusammenzuarbeiten wird immer grösser. Cisco Webex bietet eine optimale Lösung, um diesen Anspruch abzudecken.

Cisco Webex bietet die komplette Produktpalette an. Alles aus einer Hand und aus der Cloud.

Ihr Vorteil: Keine Infrastruktur im Haus, kaum Wartungsarbeiten, dafür hohe Verfügbarkeit. Cisco ergänzt sein Portfolio für kleinere Räume oder Gruppenarbeitsplätze und deckt diese mit neuen Endgeräten ab.

In vielen Fällen werden für kleinere Sitzungszimmer Collaborations-Lösungen angeschafft, die von verschiedenen Herstellern stammen. Die IT muss sich dann darum kümmern, die verschiedenen Endgeräte zu warten. Die Anwendung ist oft kompliziert und erschwert häufig eine erfolgreiche Adaption solcher Lösungen. Cisco ermöglicht eine einheitliche Lösung – unabhängig vom Endgerät, welches gebraucht wird. Einfach zu managen, einfach zu nutzen jedoch mit hoher Qualität.

Cisco WebEx Share™

Präsentationen auf dem vorhandenen Bildschirm zu präsentieren sind oft eine Herausforderung.

Ist das richtige Kabel vorhanden? Installieren von Software? Wo ist der Dongle?

Mit Cisco WebEx Share™ gehört das der Vergangenheit an. Mit der WebEx App, sei es auf Notebook oder Tablet, einfach in den Raum gehen und Ihre Präsentation auf dem Bildschirm präsentieren. Ein simpler Klick genügt. Als weiterer Vorteil können mit der WebEx App auch Personen an der Präsentation teilnehmen, die sich an einem anderen Ort befinden.

Dazu einfach den WebEx Share mit dem HDMI-Anschluss des Bildschirms verbinden und an das Netzwerk anschliessen (LAN oder WLAN). Jetzt noch mit der WebEx Cloud anmelden und das Gerät ist betriebsbereit.

WebEx Room Kit Mini

Der Cisco Webex Room Kit Mini ist das neueste Mitglied der Cisco Webex Room-Familie für Video Collaboration. An einen Monitor angeschlossen, stellt es Premium Audio- und Video-Kommunikation zur Verfügung. Die Qualität von Video Collaboration in 4K-Auflösung ermöglicht Konferenzen analog grösseren Systemen mit allen Vorteilen der Cisco Webex-Lösung. Geeignet für Räume mit einer Kapazität von 2 bis 5 Personen. Mit einem Kamerawinkel von bis zu 120 Grad sind auch Personen sichtbar, die nahe am Bildschirm sitzen.



Smarte Meetings: die integrierte Kamera passt den Bildausschnitt mittels künstlicher Intelligenz so an, dass die Teilnehmer im Fokus sind. Unterdrückung von Hintergrundgeräuschen ermöglichen ein ungestörtes Meeting.

Smarte Präsentation: kabelloses Sharing und 4K-Video ermöglichen grossartige Präsentationen und Meetings.

Ermöglicht, an jedem Meeting teilzunehmen: USB Interface ermöglicht die Nutzung frei wählbarer Collaboration Apps wie Skype for Business. Dadurch stehen Premium Audio und Anpassung des Bildes auch in diesen Applikationen zur Verfügung.



Keynet Personal-News

neue Mitarbeiter



Jonas Spielhofer ist seit September 2018 als Senior Network Engineer tätig.



Jonas Wicki ist seit November 2018 als Junior System Engineer tätig.

Wir heissen unsere neuen Mitarbeiter herzlich willkommen und den Absolventen gratulieren wir herzlich zum Prüfungserfolg!

Diplome



Christoph Wetterwald erreicht erfolgreich die Wireless CWNA-Zertifizierung.



Raphael Schärli hat die Zertifizierung zum Fortinet NSE4 erfolgreich abgeschlossen.