

Kundenreferenz Keynet Cloud AG



Nutzen für den Kunden

- Hochverfügbare Datacenter Infrastruktur
- Flexible, skalierbare IT-Lösung
- Gesicherte VPN-Datenverbindung
- Grösstmögliche Standortunabhängigkeit

Eingesetzte Produkte

- IaaS: Infrastruktur as a Service
- Keynet Cloud Dedicated Cloud-Infrastruktur
- Microsoft Exchange 2016
- Citrix NetScaler

Success Story - Ygnis AG setzt auf Dedicated Cloud-Infrastruktur der Keynet Cloud AG



«Damit wir unseren Kunden einen stabilen Service (Ygnistronic) zu Verfügung stellen konnten, waren wir auf der Suche nach einem Anbieter, bei dem das Preis-Leistungs-Verhältnis wie auch der Kundenservice stimmt. Dies haben wir bei der Keynet AG und Ihrem Dedicated Cloud Service gefunden.»

Oreste Bertazzi MSRL-Technik

Das Unternehmen Ygnis AG mit Sitz in Ruswil/LU wurde 1943 gegründet und verdankt seinen weltweiten Ruf dem Willen, immer bessere Heizungsanlagen herzustellen. Ygnis AG erfüllt sämtliche Anforderungen für die Beheizung von Industrieanlagen und produziert Heizungsanlagen mit integriertem vollmodulierenden Brenner sowie die dazugehörigen elektronischen Steuerungen.

Seit dem Herbst 2016 bezieht die Ygnis AG einen Dedicated Cloud Service der Keynet Cloud AG, auf welchem die gesamte Monitoring-Lösung Ygnistronic implementiert und betrieben wird. Die komplexen Heizsysteme, welche in Mittel- und Grossunternehmen installiert werden, können mit der eigens entwickelten Monitoring Software vollumfänglich überwacht werden.

Mittels verschlüsselten VPN-Tunnels über das mobile 3G/4G-Datennetz und dem Einsatz von Citrix NetScaler wird eine Verbindung zu den Heizsystemen aufgebaut. Dank dieser Datenverbindung verfügt die Ygnis AG jederzeit über die aktuellen Daten von jedem Heizsystem und allfällige Anpassungen am System können umgehend durchgeführt werden.

Weiter ist auch ein dedizierter Microsoft Exchange Mailserver im Einsatz, der für die gesamte Alarmierung der Heizsysteme zur Verfügung steht. So können Unregelmässigkeiten im Heizbetrieb proaktiv durch den diensthabenden Servicetechniker (Tag & Nacht) behoben werden, bevor der Kunden die Störung bemerkt.

Mit dem Einsatz der Dedicated Cloud Lösung kann die Ygnis AG die Kundenansprüche was Wärme, Komfort und Sicherheit erfüllen und verringert zudem noch Service Kosten (Reduktion der Vororteinsätze Servicetechniker) bei den Kunden.



Keynet Cloud AG
Staldenhof 18
CH – 6014 Luzern
Tel. 041 317 31 31
info@keynet-cloud.ch
www.keynet-cloud.ch