

# Kundenreferenz Keynet AG



## Nutzen für den Kunden

- Kosteneinsparungen
- Hohe Verfügbarkeit
- Hohe IT-Sicherheit
- Sorglospaket

## Eingesetzte Produkte

- Hosted Exchange
- Shared Cloud
- Hosted Application Server

## Success Story – Columbus Vertriebs AG Risch, Kt. ZG

Die Columbus Vertriebs AG in Risch bei Zug ist stets auf der Suche nach neuen Getränke- und Snacktrends. Vorwiegend über den Detailhandel und Convenience-Kanal gelangen die Produkte dann zum Konsumenten und erfreuen sich grösster Beliebtheit. Das Innovative Unternehmen setzt seine Stärken im Bereich Scouting, Sourcing, Packaging und Distribution auch im B2B-Bereich zur Verfügung. Unter der Marke P private-label.ch individualisiert Columbus für andere Firmen deren eigenen Mineralwasser-Flaschen und Energy Drink-Dosen.

Seit März 2013 darf die Keynet AG die Columbus Vertriebs AG mit ihren Cloud Services unterstützen. Dazu befragten wir Daniel Schwendimann in einem Interview:

**Als es vor fünf Jahren darum ging, eine Inhouse-Server-Infrastruktur aufzubauen oder einen Cloud-Service in Anspruch zu nehmen, habt ihr euch für uns entschieden: Was waren die ausschlaggebenden Gründe?**

D.S.: Das hatte eigentlich mehrere Gründe. Wir suchten einen Ersatz für einen bestehenden Server. Cloud-Service war damals in aller Munde und wir fanden, dass dieses Thema sehr interessant für uns wäre. Dementspre-

chend gingen wir auch auf die Suche nach Anbietern. Wir sind dann in einer Evaluation auf eure Unternehmung gestossen und da euer Angebotspaket den besten Eindruck bot, haben wir uns für euch entschieden.

**Warum haben Sie sich für einen Cloud-Service und nicht für eine Server-Infrastruktur vor Ort entschieden?**

D.S.: Der Entscheid war dann sofort klar, als wir merkten, dass das heutzutage funktioniert und wir keine Probleme mehr mit den Wartungen haben wollten. Diese Probleme traten auf, weil wir kein Experten-Know-how haben und uns als kleines Team auf unser Kerngeschäft konzentrieren müssen. Deshalb fanden wir, dass diese Lösung perfekt zu uns passt.

Ein weiterer wichtiger Vorteil war das standortunabhängige Arbeiten.

**Sie haben es schon angesprochen: Welche weiteren Anforderungen stellen Sie an unseren Dienst?**

D.S.: Zwar bewegen wir uns nicht in einem Umfeld mit hochsensiblen Daten. Nichtsdestotrotz wollen wir aber, dass unsere Daten jederzeit geschützt sind. Dies ist mit einer Cloud effektiv gegeben und wir wissen, dass die Backups pünktlich gemacht werden. Hinzu



Keynet AG  
Luzernerstrasse 133  
CH – 6014 Luzern  
Tel. 041 317 31 31  
info@keynet.ch  
www.keynet.ch

# COLUMBUS

Drinks. Snacks. Discoveries.

## Success Story – Columbus Vertriebs AG, Risch

kommen die ganzen Update-Prozesse sowie die Firewall als auch den Virenschanner à jour zu halten. Diesen Service abtreten zu können, hat uns begeistert.

### **Und wie sind Sie mit der Zuverlässigkeit und der Verfügbarkeit der ganzen Infrastruktur zufrieden?**

D.S.: Auch hier sind wir wirklich sehr zufrieden. Wir haben in diesen fünf Jahren vielleicht zwei, drei Fälle mit technischen Problemen gehabt. Ansonsten läuft die Infrastruktur absolut zuverlässig.

### **Schön zu hören, danke vielmals! Nach diesen fünf Jahren konnten wir die Infrastruktur auf die neuesten Versionen updaten. Wie beurteilen Sie die neue Citrix-Umgebung bezüglich Benutzerfreundlichkeit und Performance?**

D.S.: Sehr gut, das ging eigentlich nahtlos vorbei. Die Performance ist besser und noch stabiler. Die Mitarbeiter haben ausser der neuen Windows-Oberfläche nichts bemerkt.

### **Und wie sehen Sie die Zusammenarbeit mit der Keynet AG und deren Team?**

D.S.: Ebenfalls sehr gut. Da ist sogar eine freundschaftliche Art und Weise der Zusammenarbeit entstanden. Auch mit den Reaktionszeiten bin ich sehr zufrieden. Das Keynet-Team gibt wirklich das Beste, wenn irgendein Problem auftaucht. Dann versucht euer Team so schnell wie möglich eine Lösung zu finden, damit wir arbeiten können - einfach perfekt!

Wir sind rundum glücklich, uns für die Cloud-Lösung entschieden zu haben. Auch ganz generell, da wir viel unterwegs sind und auch im Ausland auf unserem System arbeiten möchten.

### **Jetzt bin ich gespannt. Wie ist die Performance im Ausland?**

D.S.: Wir sind gerade vor einer Woche geschäftlich aus New York zurück gekommen. Dort haben wir uns im Hotelzimmer ins W-LAN eingeloggt und es funktionierte perfekt, was nicht selbstverständlich ist. Das Netz war schnell und man konnte dementsprechend gut arbeiten. Irgendwie verrückt, man sitzt in Manhattan in einem Hotelzimmer und hat eigentlich dieselbe Arbeitsoberfläche, als ob man im Geschäft arbeiten würde – einfach ideal für uns!



Keynet AG  
Luzernerstrasse 133  
CH – 6014 Luzern  
Tel. 041 317 31 31  
info@keynet.ch  
www.keynet.ch