KEYNET
ICT SOLUTION

Newsletter

Infos für Kunden und Interessenten

Dezember 2016

20 Jahre-Jubiläum Keynet AG

PRTG

Success Story

Cisco Unified Communications

Keynet Personal-News

Keynet AG | Luzernerstrasse 133 | 6014 Luzern | Tel. 041 317 31 31 | info@keynet.ch | www.keynet.ch

20 Jahre Keynet AG

Nun ist es bald soweit und wir feiern unser 20-jähriges Bestehen. Was zu zweit angefangen hat, ist nun ein Unternehmen mit 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geworden. Einmal geplant als reines Beratungsunternehmen, hatten unsere Techniker-Wurzeln uns bald wieder eingeholt, und wir planten und realisierten erste IT-Infrastrukturen-Projekte. Daraus entstand die Keynet mit den beiden Geschäftsfeldern Consulting und Realisation. Diese Struktur hat dann auch die ersten 10 Jahre überdauert bis der Entscheid gefällt wurde, sich auf die Realisierung und Betreuung von IT-Infrastrukturen zu fokussieren. Basierend auf diesem Entscheid, welcher ein kontinuierliches Wachstum hervorbrachte, entwickelte sich die heutige Keynet-Struktur. Mit einem Netzwerk- und einem Datacenter-Team sowie einer eigenen Cloud bedienen wir heute unsere Kunden.
Blickt man zurück, hat sich einiges verändert, was in der IT nach 20 Jahren auch völlig normal ist. Geblieben sind unsere Werte: ehrliche Kommunikation, Zuverlässigkeit, Innovation und Kontinuität gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern, dem Grundstein des Erfolgs der vergangenen Jahre.

Enorm wichtig für uns sind die persönlichen Beziehungen zu unseren Kunden und Partnern, welche teilweise zu Freundschaften herangewachsen sind. Für mich die Motivation in all den Jahren und die Motivation für jeden neuen Tag.
An dieser Stelle möchte ich mich im Namen der Keynet bei allen Kunden und Partnern für das uns entgegengebrachte Vertrauen in all den Jahren herzlich bedanken. Wir würden uns freuen, Sie an unserer Jubiläumsfeier oder an einem unserer Events wiederzusehen.

Ein weiteres Dankeschön geht an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, welche täglich dafür sorgen, dass unsere Werte nach aussen gelebt werden.

Wir wünschen Ihnen schöne Feiertage und alles Gute für´s 2017!

Daniel Studer, Geschäftsleiter Keynet AG

Produkte-News

IT-Monitoring-Lösung PRTG

PRTG NETWORK MONITOR

PAESSLER®
THE NETWORK MONITORING COMPANY

Wir haben mit der IT-Monitoring-Lösung PRTG von Paessler ein neues Produkt im Portfolio, das hervorragend auf alle Anforderungen bei der zentralen Überwachung Ihrer IT, auch über mehrere Standorte hinweg, passt!
Ungefähr 5 Minuten nach Start der Installation haben Sie die ersten Geräte (Server, Switche, Storage, virtualisierte Instanzen, uvm.) mit deren Stati in einer sinnvollen Übersicht. Über Schwellenwerte für Warnungen oder Fehler lassen sich die Sensoren/Messpunkte und Benachrichtigungen zu 100% auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

- Überwacht Ihr Netzwerk rund um die Uhr
- 150´000-fach weltweit erprobte Software
- In nur 2 Minuten installiert
- Legt Sensoren für Ihr Netz passend an
- Alarmiert Sie, bevor Notfälle auftreten

aeB SCHWEIZ AKADEMIE FÜR ERWACHSENENBILDUNG

Die aeB Schweiz ist ein eduQua zertifiziertes Bildungsunternehmen und eine höhere Fachschule. Sie ist in Bern, Luzern, Zürich und Basel präsent. Der grösste Standort mit Ausbildungs- und Büroräumlichkeiten befindet sich am Kasernenplatz 1 in Luzern. Die Ausbildungen bietet sie zudem auch in Unternehmen, Schulen und Non-profit-Organisationen vor Ort an. Seit 45 Jahren entwickelt sie Aus- und Weiterbildungen in den Bereichen Erwachsenenbildung, Führung und Beratung. Die Angebote haben Pioniercharakter und setzen Massstäbe in der Bildungslandschaft.

Seit 2011 darf die Keynet AG die aeB Schweiz im ICT-Bereich unterstützen. Dazu befragten wir den Geschäftsleiter Daniel Friederich.

Welche ICT-Bedürfnisse stehen bei Ihnen an vorderster Stelle?
Die aeB Schweiz als Organisation mit eigenen Kurs- und Büroräumlichkeiten in Luzern, Bern und Zürich benötigt einen reibungslos funktionierenden Datentransfer zwischen diesen drei Standorten und darüber hinaus eine Anbindung aller Studienleitenden und Dozierenden an die zentrale Ablage via VPN-Verbindungen. Zudem arbeitet die aeB Schweiz komplett mit einer Apple-Umgebung und bindet neu die Telefonie in die Apple-Welt ein.

In diesem Jahr 2016 konnte die aeB Schweiz die Räumlichkeiten am Standort Luzern renovieren. Liess sich damit auch eine Verbesserung im ICT-Bereich realisieren?
Der zentrale Server konnte in einem speziell belüfteten und gekühlten Raum im Kellergeschoss installiert und damit u.a. der teilweise sehr störende Verteilserver in einem Gruppenraum entfernt werden. Zudem werden die Standorte Bern und Zürich neu direkt mit Luzern verbunden, so dass die Wartung der ICT-Anlage von der Firma Keynet zentral von Luzern aus erfolgen kann. Damit spart die aeB Schweiz Wegpauschalen zum Unterhalt der Servergeräte.

Wie war die aeB Schweiz mit der ICT-Unterstützung während der Renovation zufrieden?
Damit wir die Renovation möglichst rasch und konzentriert durchführen konnten, entschied sich die aeB Schweiz, die Aktivitäten in den Sommermonaten am Standort Kasernenplatz 1 komplett auszulagern. Dies bedingte die Installation der Serveranlage an einem anderen Standort und nach Abschluss der Renovation, die Neuinstallation sämtlicher Anlagen. Zu meinem grossen Erstaunen funktionierte die gesamte ICT-Anlage im Provisorium wie geplant nach sehr kurzer Zügelzeit einwandfrei. Dies hätte ich – gestützt auf meinen früheren Erfahrungen mit anderen ICT-Firmen – nicht erwartet. Genau gleich problemlos liess sich die neue Anlage in den neuen Räumlichkeiten in Betrieb nehmen.

Wie sieht die aktuelle Situation im IT-Bereich aus?
Nur die Sachbearbeiterinnen arbeiten mit fixen Arbeitsstationen. Innerhalb dieser Arbeitsstationen können sie ihren Arbeitsplatz frei wählen. Alle Studienleitenden erhalten von der aeB Schweiz ein MacBook zur Verfügung gestellt. Mit diesen Notebooks können sie von zu Hause aus und an allen Standorten arbeiten.

Wurden Ihre Anforderungen an die neue ICT-Umgebung erfüllt?
Im ICT-Bereich entstehen dauernd neue Bedürfnisse. Hinzu kommt, dass sich Schwierigkeiten und Probleme meistens nicht anmelden, sondern ungeplant und kurzfristig auftauchen, so dass wir auf eine rasche Reaktionszeit seitens unseres ICT-Anbieters angewiesen sind.

Cisco Unified Communications – so sieht die Zukunft aus

Die Collaboration-Lösungen von Cisco ermöglichen eine effektive Arbeitsweise, unabhängig von Gerät und Standort.
Besonders für KMUs birgt dies ein enormes Potenzial, da sich neue Geschäftschancen einfacher erschliessen lassen sowie die Wettbewerbsfähigkeit und die Produktivität erhöht werden. Viele Unternehmen aus den Bereichen Bildungswesen, Gesundheitswesen, Finanzwesen, Fertigung, Einzelhandel und IT haben diese Lösungen bereits realisiert, mit steigender Tendenz.
Dank besserer Einbindung verfügen die Mitarbeiter über die nötige Flexibilität, um Beruf und Privatleben optimal vereinbaren zu können.
Von uns erhalten Sie Video-, Presence-, Instant-Messaging- und andere Collaboration-Tools, die auch Ihrem Unternehmen einen grösseren Wettbewerbsvorteil verschaffen können.
Wo und mit welchem Gerät auch immer Ihre Mitarbeiter arbeiten wollen: Jabber, Telepresence, WebEx und Spark sind auf fast allen Geräten und Betriebssystemen zuhause.
Cisco´s Stärke liegt im abgestimmten Gesamtportfolio der Lösungen. So ist z.B. Telepresence ein integraler Bestandteil und nicht nur ein «add on». Die Microsoft Office-Funktionalitäten IM/Chat, Verzeichnissuche und Wahl per Maus sind eng in die Cisco-Architektur integriert. Weiter liefert Cisco die wohl breiteste Endgerätepalette am Markt, deren Leistungsmerkmale aufeinander abgestimmt sind. Besonders wichtig ist dies gerade in Bezug auf Verschlüsselung und Video.
Collaboration Meeting Rooms (CMR) sind persönliche Multiparty-Konferenzräume mit einer pro User feststehenden Konferenz-ID. Die Konferenz-ID ist jederzeit aktiv und kann sofort und immerzu genutzt werden. Auch externe Teilnehmer können sich in diese Räume einwählen, so dass man sehr schnell zusammen arbeiten kann. Diese Services können über die Cloud in gemischter Form (Hybrid) oder on Premise realisiert werden – flexibel an Ihre Anforderungen und Bedürfnisse angepasst.

CISCO

cisco Premier Partner

Keynet Personal-News

neuer Mitarbeiter

Michael Niklaus
ist seit November 2016 als Network Engineer tätig.

Arbeitsjubiläen

Yves Schmidli
Senior System Engineer
5 Jahre Keynet AG

Remy Gafner
Senior Network Engineer
5 Jahre Keynet AG

Diplome

Christoph Wetterwald
erreicht die Cisco Certified Network Professional CCNP-Switching & Routing-Zertifizierung.

Tom Locatelli
hat die Weiterbildung MCSE (Microsoft Certified Solutions Expert) erfolgreich abgeschlossen.

Wir gratulieren unseren Mitarbeitern ganz herzlich zum Jubiläum bzw. Prüfungserfolg!

KEYNET ICT SOLUTION